



# Solução de suporte/assistência técnica On-line

## A quem se destina

Empresas prestadoras de serviços de suporte e/ou assistência técnica com necessidades de mobilidade.

## Gamas Disponíveis:

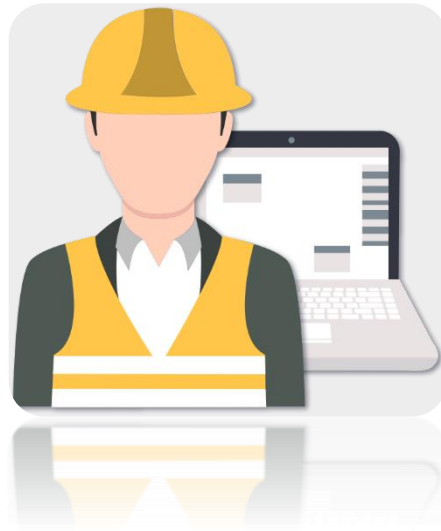
- PHC Corporate
- PHC Advanced
- PHC Enterprise

## Módulos Necessários:

- Suporte Desktop
- Suporte Intranet

## Cientes Referência:

- JL Empilhadores
- HPZ Ricoh



Esta solução está desenhada para Empresas que prestam serviços de suporte e assistência a equipamentos.

É uma solução que integra o módulo PHC Suporte Desktop num ambiente totalmente WEB que pode ser utilizado através de um tablet ou smartphone independente da sua plataforma (Android/iOS/Windows Phone).

Acesso fácil e individualizado às intervenções ou tarefas diárias de um colaborador, estas tarefas são listadas numa página inicial por ordem de execução/prioridade.

Permite ao utilizador consultar diretamente uma ficha de equipamento ou um pedido de assistência e verificar de forma rápida todo o seu historial de intervenções de forma simples e rápida.

Integração com o Google Maps para geolocalização do local da intervenção ou cliente a visitar.

Esta implementação facilita as tarefas diárias de suporte pois permite o preenchimento do relatório de intervenção de uma assistência de forma fácil, rápida e no próprio local da intervenção.

## Funcionalidades Chave:

- Geolocalização para facilitar acesso ao local de intervenção
- Consulta rápida de histórico de assistências a determinado equipamento ou instalação
- Preenchimento facilitado de folha de intervenção com indicação e controlo de stock do material utilizado para na assistência ou reparação.
- Impressão imediata ou envio de relatório por email com confirmação por assinatura digital do cliente.

A integração é imediata e efetuada on-line no módulo Suporte do PHC Desktop.

Permite guardar assinatura do cliente como forma de confirmação e validação do relatório efetuado.

Permite guardar fotografia ou outro ficheiro de imagem para histórico e validação do material assistido ou reparado.

Possibilita preenchimento de folha de obra para controlo de stock e comunicação legal do material utilizado para a reparação. A solução filtra o equipamento disponível que acompanha o técnico e filtra referencias e quantidades para simplificar a introdução de valores na produção deste documento.

Possibilidade de impressão imediata ou de envio automático do relatório por email para o cliente.